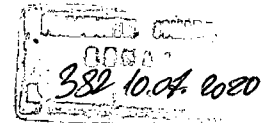
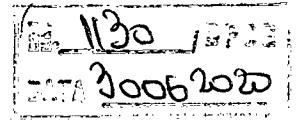




PRIM MINISTRU



Domnule președinte,

În conformitate cu prevederile art. 111 alin. (1) din Constituție, Guvernul României formulează următorul

PUNCT DE VEDERE

referitor la *propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară*, inițiată de domnul senator USR Radu-Mihai Mihail (**Bp. 237/2020**).

I. Principalele reglementări

Inițiativa legislativă are ca obiect de reglementare completarea *Legii nr. 62/2019 privind activitatea consulară*, propunându-se înființarea sistemului informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare, sugestiile cetățenilor urmând a fi luate în considerare la evaluarea activității consulare și îmbunătățirea acesteia.

II. Observații și propuneri

În conformitate cu prevederile art. 16 din *Legea nr. 62/2019*, activitatea consulară este "coordonată metodologic și evaluată în baza unui set unitar de criterii, cantitative și calitative, de către departamentul

de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe. Obiectivele, criteriile și procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului afacerilor externe”.

În aplicarea acestei prevederi legale, la nivelul departamentelor de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe, se află în procedură de analiză un proiect de ordin al ministrului afacerilor externe care stabilește cadrul normativ referitor la obiectivele, criteriile, indicatorii și procedura de evaluare a activității consulare desfășurate de către misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate.

Evaluarea activității consulare are, în principal, următoarele obiective generale: organizarea activității de relații consulare; promovarea și apărarea intereselor statului român, ale cetățenilor români și ale comunității românești din statul de reședință; eficiența în prestarea serviciilor consulare, în sensul abordării unitare și acoperirii întregii problematice consulare din circumscripție, precum și acordarea asistenței și protecției consulare adecvate cetățenilor care beneficiază de protecția statului român.

Evaluarea se elaborează pe baza analizării unui set de indicatori cantitativi și calitativi, cum ar fi: numărul de servicii consulare prestate, pe categorii și tipuri subsecvente - utilizând datele statistice generate de sistemele electronice de evidență, respectiv datele statistice obținute din analiza registrelor utilizate în cadrul diverselor activități; numărul de petiții/ informații de interes public soluționate/ nesoluționate; petiții și reclamații privind calitatea serviciilor și relația cu publicul, confirmate; activitatea de comunicare consulară destinată comunității din circumscripție; soluționarea cazurilor consulare deosebite și a crizelor consulare ș.a.

În plus, cu incidență asupra obiectului propunerii legislative, unul din obiectivele proximei mentenanțe evolutive a Sistemului Informatic pentru Managementul Integrat al Serviciilor pentru Cetățeni este transmiterea către utilizatori a unui formular de feedback după vizita la sediul secțiilor consulare ale misiunilor diplomatice sau la oficiile consulare și soluționarea serviciului consular. Formularul va fi primit pe e-mail de către solicitanții de servicii consulare care au cont pe portalul www.econsulat.ro. Rezultatele vor fi centralizate, iar indicatorii rezultați vor fi utilizați în cadrul evaluării anuale a activității consulare.

• În condițiile sus-menționate și pentru respectarea art.6 alin.(1) din *Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, propunem reformularea proiectului de lege după cum urmează:

„Articol unic. — Articolul 16 al Legii nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 299 din 18 aprilie 2019, se modifică după cum urmează:

Activitatea consulară este coordonată metodologic și evaluată în baza unui set unitar de criterii, cantitative și calitative, inclusiv pe baza sugestiilor primite din partea cetățenilor cu privire la activitatea consulară, de către departamentul de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe. Obiectivele, criteriile, modalitatea de analiză a sugestiilor cetățenilor și procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului afacerilor externe”.

III. Punctul de vedere al Guvernului

Guvernul susține adoptarea acestei inițiative legislative sub rezerva însușirii propunerilor și observațiilor.

Cu stimă,




Ludovic ORBAN
PRIM-MINISTRU

SENATUL ROMÂNIEI